



Lower Lights Health

LowerLightsHealth.org

Colaboración entre el paciente y el proveedor

Lower Lights Health sirve a nuestra comunidad como una atención médica centrada en el paciente.

La atención médica centrada en el paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) es un modelo de atención que pone al paciente a la vanguardia de la atención. El modelo de PCMH enfatiza la atención, la comunicación y la coordinación en equipo, y el acceso centrado en el paciente, un mejor manejo de las afecciones crónicas, menor costo de atención y mejor experiencia del paciente y del personal.

En las prácticas de Lower Lights Health, nuestro objetivo principal es brindar la mejor atención posible a cada paciente. La única manera de alcanzar ese objetivo es construir una colaboración de confianza entre un paciente informado, el proveedor del paciente y el equipo de atención médica.

Nuestras sucursales en el centro de Ohio

1160 W Broad Street
Columbus, OH 43222

777 W State Street Suite 201 A
Columbus, OH 43222

2028 Cleveland Avenue
Columbus, OH 43211

6000 Cooper Road
Westerville, OH 43081

1560 S High Street
Columbus, OH 43207

773 S Walnut Street
Marysville, OH 43040

69 S Terrace Ave
Newark, OH 43055



Para cumplir con esta colaboración, haremos lo siguiente:

Respetarlo como persona.

- Explicarle las enfermedades, los tratamientos y los resultados.
- Escuchar sus sentimientos y preguntas para ayudarlo a tomar decisiones y a establecer metas saludables.
- Mantener la privacidad de la información médica y los registros médicos.

Brindar atención segura y calificada.

- Proporcionarle su propio equipo de proveedores.
- Proporcionar instrucciones claras sobre medicamentos y tratamientos.
- Enviarlos a expertos de confianza, si es necesario.
- Terminar cada visita con instrucciones claras sobre las expectativas, los objetivos del tratamiento, los medicamentos y los planes futuros.

Esforzarnos por generar flexibilidad para programar citas con su médico o proveedor personal siempre que sea posible.

- Proporcionar acceso telefónico las 24 horas al equipo de atención médica.

A cambio, confiamos en que usted:

Estará a cargo de su salud.

- Aprenderá sobre el bienestar, la prevención de enfermedades y la toma de decisiones saludables.
- Se informará sobre lo que cubre su seguro.
- Será honesto y minucioso acerca de sus antecedentes, síntomas y cualquier cambio en su salud.
- Nos informará sobre cualquier medicamento que esté tomando o resurtido que necesite.
- Nos informará cuando visite a otros proveedores y qué medicamentos pueden haberle recetado.